岢岚县信访局

2022年度政府信息公开年度报告

根据国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知（国办公开办函〔2021〕30号）和忻州市人民政府办公室《关于切实做好政府信息公开工作年报的督办通知》要求，编制岢岚县信访局2022年度政府信息公开年度报告。本报告所列数据统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。现将我单位2022年度政府信息公开工作报告如下:

　　一、总体情况

　　2022年，岢岚县信访局贯彻落实《忻州市人民政府办公室关于印发忻州市2022年政务公开工作实施方案的通知》（忻政办发〔2022〕31号）文件部署和《岢岚县人民政府办公室关于印发岢岚县2022年政务公开工作实施方案的通知》（岢政办发〔2022〕34号）文件要求，切实推进政府信息公开工作规范发展。进一步健全政府信息公开机制，提升政府信息公开质量，深化重点领域信息公开，为优化营商环境，加快乡村振兴、经济发展、群众安居、生态建设等方面发挥了积极作用。

**（一）政府信息公开制度完成情况**

信访局建立健全政府信息主动公开工作机制和政府信息公开申请受理机制，规范和完善工作流程，明确责任、程序、公开方式和时限要求，理清申请受理、审查、处理、答复等各个环节，严格落实一次性告知制度、首问负责制、限时办结制、责任追究制等制度，认真抓好政府信息公开协调、考核、追责机制建设。在岢岚县政务服务大厅公开，确保政府信息公开工作顺利、平稳、有序开展。在日常工作中，坚持把关系国计民生、社会救助等涉及到人民群众切身利益的信息作为公开的重点，依照上级有关要求全面、及时地公开、更新信息。

**（二）政府信息公开目录、公开指南的编制、更新情况**

政府信息公开目录和指南是政府信息公开的基础，是做好政府信息公开工作，方便群众依法获取政府信息公开的关键。我单位及时向县政府办报送责任范围内相关信息，并通过县政府门户网站及时更新，保障群众通过网络平台获取信息的权力。

同时，我单位对涉及人民群众切身利益的政府信息进行进一步梳理，及时认领事项目录清单，规范化更新了原编制的政府信息公开目录和指南，使人民群众更好的行使参与权、监督权和知情权。全方位提升信息公开受众群体以及舆论引导能力，方便群众和企业办事，提高群众满意度。2022年，政务热线全年办理3068件，完成率100%。

　　二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

　三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

　　我单位2022年政府信息公开工作存在的问题主要表现为主动公开政府文件不及时，相关联的政策解读比例较低，文件解读的内容不够多样化等。

下一步，我单位将继续严格按照政府信息公开、政务公开的各项要求和目标，依托统一的县政府门户网站，不断完善政府信息公开的内容，提升信息公开的及时性。加强宣传教育，进一步增强干部职工做好信息公开工作的责任感和使命感；加强督促指导，健全信息公开工作制度，进一步规范信息公开行为和具体公开内容；加强信息保密审查，安排专人负责信息公开工作，在公开信息前进行信息公开保密审查，确保信息公开的真实、安全。

岢岚县信访局

2023年1月16日